

Survey Pelanggan Konsumsi Listrik Rumah Tangga

Jakarta, Agustus 2025



Metodologi



Metode

1. Mendatangi rumah pelanggan sesuai target yang diberikan
2. Melakukan survey sesuai daftar pertanyaan yang dapat diakses pada link:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfbSFYCfj3NP-KDrP-OIHZ1_OpAITyC9ALUZtn_RUQntycaOw/viewform?usp=header
3. Membuat dokumentasi atas pelaksanaan survey dan menyimpan dokumentasi pada link:
<https://drive.google.com/drive/folders/1PKsPuw2WL3wDjSHOEe5a9v6vZ6xumQ5V?usp=sharing>
4. Target pelaksanaan survey: 02 Agustus 2025 (1 hari)

Tujuan

1. Mengukur rata-rata pengeluaran bulanan untuk biaya listrik di segmen rumah tangga.
2. Memetakan posisi (prioritas) kebutuhan listrik dibandingkan dengan pos pengeluaran rumah tangga lainnya
3. Mengidentifikasi peralatan listrik yang paling dominan (dimiliki) dan dianggap paling pokok (esensial) oleh rumah tangga.
4. Menganalisis secara spesifik adanya perubahan tren penggunaan pendingin ruangan (AC) dibandingkan dengan tahun sebelumnya.



Kriteria dan Jumlah Responden

Kriteria	Jumlah Pelanggan s.d. Juni 2025	Target Responden
Grup 1 450 VA	24.751.954	116
Grup 2 900 VA	10.550.294	49
Grup 3 900 VA RTM	28.321.158	132
Grup 4 1300 VA	14.474.917	68
Grup 5 2200 VA	4.823.947	23
Grup 6 3500 VA ke atas	2.730.917	13
Total	85.653.187	400

Target responden dihitung menggunakan metode Slovin dengan *margin of error* sebesar 5%



Kriteria dan Jumlah Responden

Unit	Target Responden						
	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6	Total
Aceh	2	1	3	1	1	0	8
Sumut	6	2	7	3	1	1	20
Sumbar	2	1	3	1	1	0	8
Riau	3	1	4	2	1	0	11
S2JB	7	2	6	4	0	1	20
Babel	1	0	1	1	0	0	3
Lampung	3	1	4	2	1	1	12
Kalbar	2	1	2	1	1	0	7
Kalselteng	3	1	3	2	1	1	11
Kaltim	2	1	2	1	1	0	7
Sulutenggo	3	1	3	2	1	0	10
Sulselrabar	5	2	6	3	1	1	18



Kriteria dan Jumlah Responden

Unit	Target Responden						
	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6	Total
Maluku	1	1	1	1	0	0	4
Papua	1	1	1	1	0	0	4
NTB	3	2	3	1	0	0	9
NTT	2	1	2	1	0	0	6
Bali	2	1	3	1	1	0	8
Jatim	18	8	20	10	3	2	61
Jateng	17	7	20	10	3	2	59
Jabar	22	9	24	13	4	2	76
Jakarta Raya	6	3	8	4	1	1	23
Banten	5	2	6	3	1	1	18



Kuisisioner



Pertanyaan Kuisisioner

Demografi

- a. Nama : _____
- b. Jenis kelamin : _____
- c. Usia : _____
- d. Pekerjaan : _____
- e. Domisili : _____
- f. Rata-rata pengeluaran bulanan keluarga : _____
- g. Pada kondisi saat ini, apakah Anda : _____
merasakan peningkatan pendapatan atau
penurunan pendapatan

Screening questions

1. Apakah Anda adalah orang yang bertanggung jawab atau mengetahui secara pasti pengeluaran bulanan rumah tangga Anda (termasuk tagihan Listrik)?
2. Siapa yang bertanggung jawab terhadap pengeluaran bulanan rumah tangga Anda?
3. Berapa daya listrik (VA) yang terpasang di rumah Anda?



Pertanyaan Kuisisioner

Profil rumah tangga

- Q1 Berapa jumlah orang yang tinggal di rumah Anda saat ini? (Dewasa & Anak-anak)
- Q2 Apa jenis tempat tinggal Anda? (Rumah tapak dalam perumahan, rumah tapak , Apartemen, Rumah di dalam gang, Lainnya).

Pengeluaran & persepsi biaya listrik

- Q3 Rata-rata, berapa pengeluaran Anda untuk biaya listrik (token/tagihan) setiap bulannya?
- Q4 Jika dibandingkan dengan tahun lalu, bagaimana Anda merasakan pengeluaran untuk pembayaran listrik bulanan Anda?



Pertanyaan Kuisisioner

Prioritas kebutuhan rumah tangga

Q5 Bayangkan Anda memiliki 100 poin yang mewakili total prioritas pengeluaran bulanan Anda. Mohon alokasikan 100 poin tersebut ke dalam pos-pos pengeluaran kebutuhan rumah tangga.

Kepemilikan & penggunaan peralatan listrik

- Q6 Peralatan elektronik mana saja yang Anda miliki dan gunakan di rumah? (Pilih semua yang sesuai dari *list*)
- Q7 Dari semua peralatan yang Anda miliki, sebutkan 3 (tiga) peralatan yang menurut Anda paling sering digunakan dalam kehidupan sehari-hari dan tidak dapat berfungsi tanpa alat tersebut dalam kehidupan sehari-hari. (Kecuali lampu dan *charger* HP)
- Q8 Peralatan mana yang menurut Anda paling banyak mengonsumsi listrik di rumah Anda?



Pertanyaan Kuisisioner

Penggunaan pendinginan ruangan / AC

- Q9 Berapa banyak unit AC yang Anda miliki di rumah?
- Q10 Rata-rata, berapa jam dalam sehari AC di rumah Anda menyala?
- Q11 Jika dibandingkan dengan periode yang sama tahun lalu (misalnya musim panas/kemarau tahun lalu), bagaimana pola penggunaan AC Anda saat ini?
- Q12 (Ditanyakan jika jawaban Q11 adalah lebih lama) Apa alasan utama Anda lebih sering menggunakan AC tahun ini?
- Q13 (Ditanyakan jika jawaban Q11 adalah lebih singkat) Apa alasan utama Anda mengurangi penggunaan AC tahun ini?



Pertanyaan Kuisisioner

Pengaruh program stimulus ekonomi

- Q14 Apakah Anda mendapatkan program stimulus ekonomi berupa potongan tarif listrik 50% pada bulan Januari dan Februari 2025?
- Q15 Jika ya, apa jenis skema layanan listrik yang Anda gunakan?
- Q16 Jika prabayar, berapa pembelian token pada bulan Januari dan Februari?
- Q17 Jika paskabayar, berapa besar potongan tagihan tarif listrik pada bulan Februari dan Maret?
- Q18 Apakah Anda sudah membeli token kembali setelah pemberian program stimulus ekonomi pada bulan Januari dan Februari 2025?
- Q19 Jika ya, kapan Anda melakukan pembelian token tersebut?
- Q20 Jika ya, berapa nominal pembelian token yang Anda beli tersebut?
- Q21 Apakah besaran nominal pembelian token tersebut, sama seperti sebelum pemberian program stimulus ekonomi?



Terima kasih

